

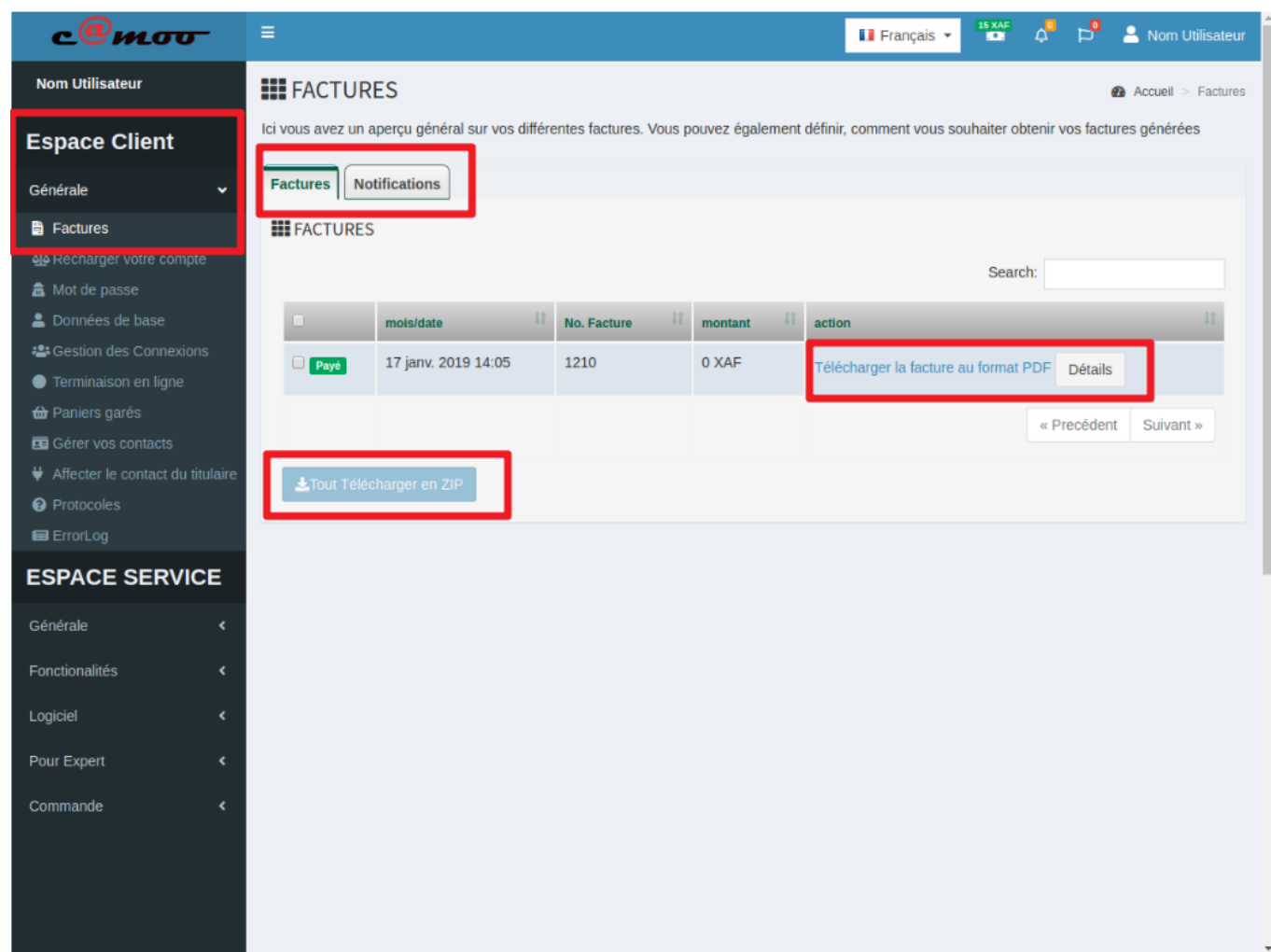
Général

Comment Consulter Ses Factures ?

Vos factures sont d'une grande importance à la fois pour nous et pour vous. Elles sont en effet, la seule chose qui établit le lien entre les services auxquels vous avez droit et le montant que vous déboursez pour en bénéficier. C'est pourquoi, il est important de les garder à porter et à jour pour que les services que nous offrons vous soient toujours garantis.

De manière générale, pour voir vos factures allez sur camoo.hosting connectez-vous et allez dans le menu

« Générale » du groupe « espace client » et là vous cliquez sur « factures ». Vous avez alors accès à toutes vos factures. Dans cette fenêtre, vous avez deux onglets « Factures » et « Notifications ».



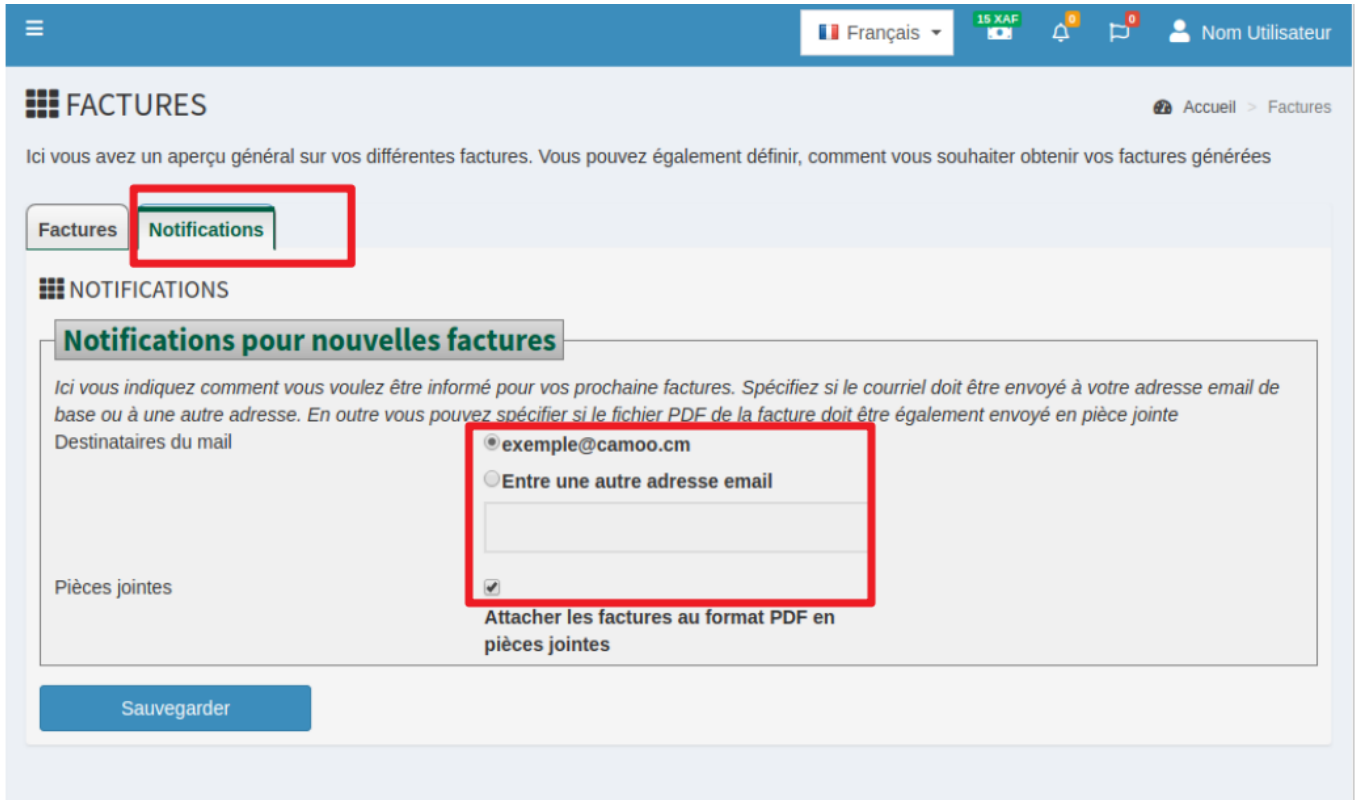
The screenshot shows the Camoo user interface. On the left is a sidebar with two main sections: 'Espace Client' and 'Espace Service'. Under 'Espace Client', there is a 'Générale' dropdown menu with 'Factures' selected. The main content area is titled 'FACTURES' and contains a search bar, a table of invoices, and two buttons: 'Télécharger la facture au format PDF' and 'Détails'. A red box highlights the 'Factures' tab in the top navigation bar. Another red box highlights the 'Télécharger la facture au format PDF' button in the table. A third red box highlights the 'Tout Télécharger en ZIP' button at the bottom of the table.

	mois/date	No. Facture	montant	action
<input type="checkbox"/> Payé	17 janv. 2019 14:05	1210	0 XAF	Télécharger la facture au format PDF Détails

Dans l'onglet « Factures », vous avez la liste de vos factures et les informations générales à propos de celles-ci. Vous pouvez, si vous le souhaitez ici, sélectionner les factures qui vous intéressent et les télécharger au format compressé zip ou bien télécharger une à une celles qui vous intéressent en cliquant le bouton « Télécharger la facture au format PDF » correspondant à une facture bien précise.

Général

On peut faire plus simple, et au lieu d'avoir à venir sur camoo.hosting tout le temps, vous pouvez demander à recevoir vos factures par mail au format PDF en pièce jointe. C'est précisément ce à quoi sert l'onglet « Notifications ». Vous pouvez renseigner une adresse de votre choix et cocher ou non « Pièces Jointes » ce qui aura pour effet de joindre ou non la facture au format PDF et de vous l'envoyer à l'adresse que vous avez renseigné.



FACTURES

Accueil > Factures

Ici vous avez un aperçu général sur vos différentes factures. Vous pouvez également définir, comment vous souhaitez obtenir vos factures générées

Factures **Notifications**

NOTIFICATIONS

Notifications pour nouvelles factures

Ici vous indiquez comment vous voulez être informé pour vos prochaine factures. Spécifiez si le courriel doit être envoyé à votre adresse email de base ou à une autre adresse. En outre vous pouvez spécifier si le fichier PDF de la facture doit être également envoyé en pièce jointe

Destinataires du mail

☒ exemple@camoo.cm

☐ Entre une autre adresse email

Pièces jointes ☒

Attacher les factures au format PDF en pièces jointes

Sauvegarder

Cet article vous semble pertinent ou vous avez des questions ? Laissez nous un commentaire...

Référence ID de l'article : #1052

Auteur : Camoo SARL

Dernière mise à jour : 2019-02-07 11:06