

E-mails professionnelles

Comment importer vos Emails vers votre webmail Camoo

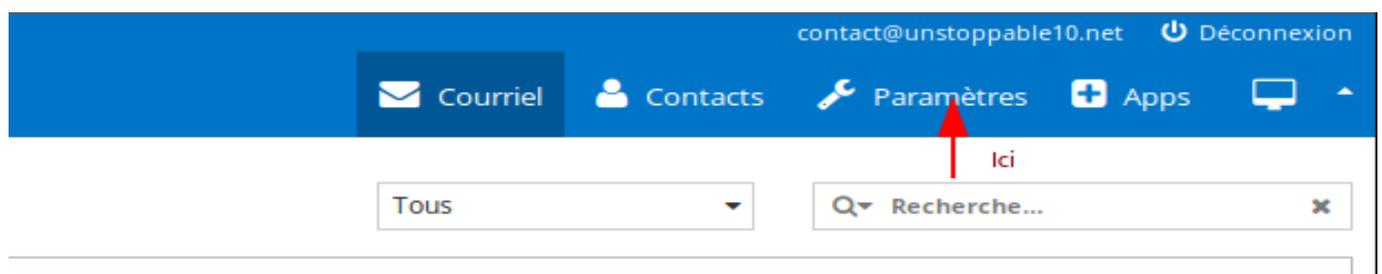
L'importation de vos Emails vers Camoo permet de récupérer vos emails soit d'un autre compte webmail Camoo soit d'un autre service tels que Gmail etc..

Pour ce la il vous faut l'hôte IMAP de votre ancien serveur.

Pour la lancer la procédure d'importation il vous faut premièrement vous connecter a votre WebMail Camoo:



En suite il vous faut acceder a vos paramètres:

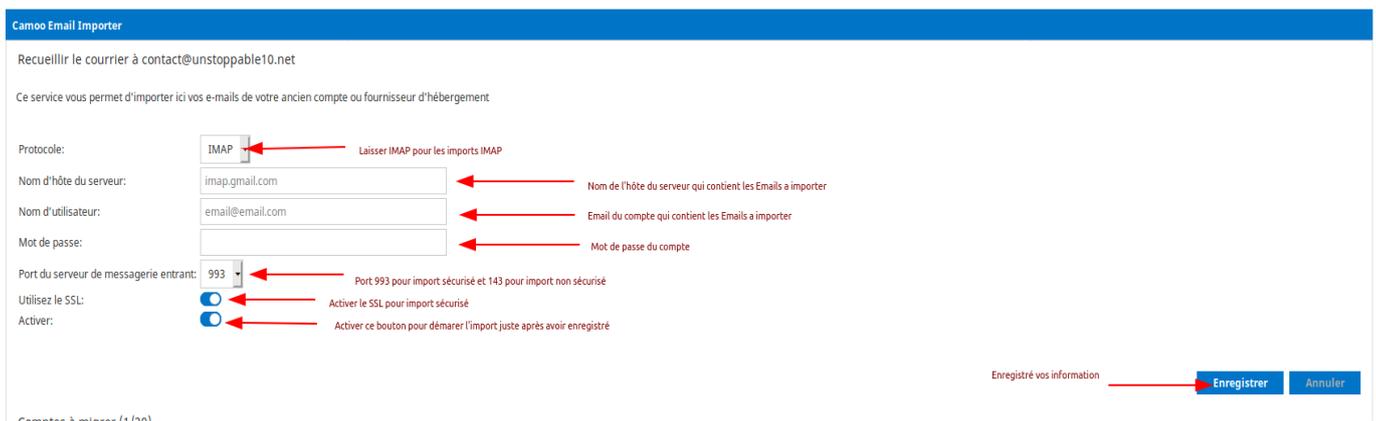


E-mails professionnelles

Ensuite ouvrez le menu "Camoo Email Importer"



Ensuite vous devez remplir le formulaire d'importation. Pour une importation d'un compte Email Camoo vers un autre compte Email Camoo l'hôte du serveur est : **mx-dc03.ewodi.net**. Pensez à laisser le port à **993** si vous souhaitez utiliser un import sécurisé et à **143** pour les imports non sécurisés, activez le bouton **SSL** pour les imports sécurisés, activez le bouton **Activer** pour démarrer l'import juste après l'enregistrement de vos informations et vous enregistrez ensuite vos paramètres pour démarrer l'import.



Après l'enregistrement le traitement s'affiche dans ce tableau:

E-mails professionnelles

Date	Nom d'hôte du serveur	Nom d'utilisateur	Traitement	Statut	Action
02-Nov-2020 15:11	mx-dc03.ewodi.net	[redacted]	En attente	✓	[icon]

Statut du traitement après l'enregistrement

Vous pouvez patienter un dizaine de minute et actualiser la page pour voir comment le traitement avance. Quand le traitement est terminé le traitement est supprimé automatiquement du tableau. Dans le cas ou une erreur se présente le traitement reste dans le tableau et affiche l'erreur.

Date	Nom d'hôte du serveur	Nom d'utilisateur	Traitement	Statut	Action
02-Nov-2020 10:34	mx-dc03.ewodi.net	[redacted]	Interrompu - IMAP connection failed	✓	[icon]

Statut du traitement d'importation

Message au cas une erreur se produit

Quand tout est ok vous pouvez voir les Emails dans votre nouveau compte.

Référence ID de l'article : #1136

Auteur : Camoo Sarl

Dernière mise à jour : 2020-11-02 15:15