Comment Consulter Ses Factures ?

Vos factures sont d'une grande importance à la fois pour nous et pour vous. Elles sont en effet, la seule chose qui établit le lien entre les services auxquels vous avez droit et le montant que vous déboursez pour en bénéficier. C'est pourquoi, il est important de les garder à porter et à jour pour que les services que nous offrons vous soient toujours garantis.

De manière générale, pour voir vos factures allez sur camoo.hosting connectez-vous et allez dans le menu

« Générale » du groupe « espace client » et là vous cliquez sur « factures ». Vous avez alors accès à toutes vos factures. Dans cette fenêtre, vous avez deux onglets « Factures » et « Notifications ».

The screenshot shows the Camoo user interface. On the left, the 'Espace Client' menu is highlighted in red. The main content area is titled 'FACTURES' and contains a table of invoices. The table has columns for 'mois/date', 'No. Facture', 'montant', and 'action'. One invoice is listed with the date '17 janv. 2019 14:05', invoice number '1210', and amount '0 XAF'. The 'action' column for this invoice contains a button labeled 'Télécharger la facture au format PDF' and a 'Détails' link, both highlighted in red. Below the table, there is a button labeled 'Tout Télécharger en ZIP' also highlighted in red. The top navigation bar includes the Camoo logo, a language selector set to 'Français', and a user profile icon labeled 'Nom Utilisateur'.

Dans l'onglet « Factures », vous avez la liste de vos factures et les informations générales à propos de celles-ci. Vous pouvez, si vous le souhaitez ici, sélectionner les factures qui vous intéressent et les télécharger au format compressé zip ou bien télécharger une à une celles qui vous intéressent en cliquant le bouton « Télécharger la facture au format PDF » correspondant à une facture bien précise.

On peut faire plus simple, et au lieu d'avoir à venir sur camoo.hosting tout le temps, vous pouvez demander à recevoir vos factures par mail au format PDF en pièce jointe. C'est précisément ce à quoi sert l'onglet « Notifications ». Vous pouvez renseigner une adresse de votre choix et cocher ou non « Pièces Jointes » ce qui aura pour effet de joindre ou non la facture au format PDF et de vous l'envoyer à l'adresse que vous avez renseigné.

FACTURES

Accueil > Factures

Ici vous avez un aperçu général sur vos différentes factures. Vous pouvez également définir, comment vous souhaitez obtenir vos factures générées

Factures Notifications

NOTIFICATIONS

Notifications pour nouvelles factures

Ici vous indiquez comment vous voulez être informé pour vos prochaine factures. Spécifiez si le courriel doit être envoyé à votre adresse email de base ou à une autre adresse. En outre vous pouvez spécifier si le fichier PDF de la facture doit être également envoyé en pièce jointe

Destinataires du mail

exemple@camoo.cm

Entre une autre adresse email

Pièces jointes

Attacher les factures au format PDF en pièces jointes

Sauvegarder

Cet article vous semble pertinent ou vous avez des questions ? Laissez nous un commentaire...

Référence ID de l'article : #1052

Auteur : Camoo SARL

Dernière mise à jour : 2019-02-07 11:06